



Dogs2Care Algemene Voorwaarden

“Dogs2Care” is een individuele honden uitlaatservice die in overleg ook honden uitlaat in kleine samenstellingen.

“Dogs2Care” kan te allen tijde zonder opgave van reden een hond weigeren.

De hond wordt bij de klant thuis, of op het werk opgehaald en weer teruggebracht door “Dogs2Care”.

De klant zorgt ervoor dat de hond op de afgesproken plaats en tijdstip aanwezig is.

De hond dient in het bezit te zijn van een goede halsband en riem. Indien mogelijk (niet noodzakelijk) daaraan een penning met naam, adres en telefoonnummer.

“Dogs2Care” kan indien gewenst in het bezit gesteld worden van een huissleutel. Hiervoor wordt een sleutelcontract getekend.

De klant dient minimaal WA-verzekerd te zijn, waarbij de hond meeverzekerd is. De klant blijft altijd zelf verantwoordelijk voor de daden van de hond.

“Dogs2Care” kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies van de hond en/of toebehoren.

“Dogs2Care” spreekt van te voren met de klant af of het mogelijk is om de hond los te laten lopen, of dat er aangelijnd uitgelaten dient te worden.

De klant dient aan te geven wanneer de hond niet los mag lopen. Dit kan zijn bij een besmettelijke ziekte, als de hond loops is, of andere redenen die actueel zijn. In dat geval laat “Dogs2Care” aangelijnd uit.

Mocht er iets gebeuren tijdens het uitlaten van de hond dan heeft “Dogs2Care” het recht om naar de dichtstbijzijnde dierenarts te gaan om de hond te laten behandelen. De kosten zijn te allen tijde voor de klant.

“Dogs2Care” kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ziektes of verwondingen die de hond op kan lopen tijdens het uitlaten.

Bij schade door de hond aan derden kan “Dogs2Care” niet aansprakelijk worden gesteld. Dit geldt zowel voor mens, dier als goederen.

De klant accepteert dat de hond bij thuiskomst vies en nat kan zijn en treft hier zelf maatregelen voor.

“Dogs2Care” kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de woning en/of inboedel, veroorzaakt door een natte en/of vieze hond.

Dogs2Care



"Dogs2Care", kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of inbraak in/aan de woning. Is dit echter te wijten aan misbruik van de aan "Dogs2Care" beschikbaar gestelde sleutel of wel ernstige nalatigheid, dan dient dit aantoonbaar te worden gemaakt.

Vanwege planning technische redenen werkt "Dogs2Care" niet met vaste uitlaattijden.

Een abonnementsvorm bestaat uitsluitend uit vast gekozen dagen en heeft een geldigheid van 1 kalendermaand. Hiermee reserveert de klant een vooraf overeengekomen plek binnen de uitlaatservice.

Dogs2Care biedt honden uitlaatservice op doordeweekse dagen van 09:00 – 18:00. Incidentele service buiten deze uren om op aanvraag, waarbij een toeslag geldt van 50% op het standaard tarief.

Tarieven staan gepubliceerd op de website van "Dogs2Care" en worden jaarlijks aangepast aan de hand van geldende inflatie.

Bij het door de klant annuleren van wandelingen komen de betreffende wandelingen te vervallen waarbij geen recht op tegoed- of restitutie van gelden ontstaat.

Uitzondering hierop is 1 aangesloten vakantieperiode per jaar die minimaal 14 aaneengesloten kalenderdagen beslaat.

Wanneer de klant gebruik wenst te maken van deze uitzondering, dan dient de klant dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 1 maand van tevoren per mail (info@dogs2care.nl) door te geven aan "Dogs2Care". Bij het niet tijdig en/of per mail doorgeven vervalt het recht op restitutie.

Voor extra door de klant gewenste uitlaatservice buiten de in het maandabonnement gereserveerde dagen om, rekent "Dogs2Care" de prijs van een losse uitlaat per keer, als vermeld in het tariefoverzicht beschikbaar via de website van "Dogs2Care".

"Dogs2Care" houdt het recht de opdracht tijdelijk op non actief te zetten in verband met vakantie/ziekte, waarbij de door "Dogs2Care" geplande vakanties uiterlijk 1 maand van tevoren bekend gemaakt dienen te worden aan de klant.

In geval van ziekte of overmacht komt de uitlaatservice voor die dagen noodzakelijkerwijs acuut te vervallen.

Bij het door "Dogs2Care" annuleren van wandelingen door vakantie of ziekte ontstaat voor de klant het recht op restitutie van gelden.

Een gekozen abonnement wordt aan het einde van de looptijd automatisch stilzwijgend verlengd, tenzij de klant tijdig heeft aangegeven deze te willen beëindigen. Hierbij wordt een opzegtermijn van minimaal 1 maand voor het aflopen van het lopende abonnement gehanteerd.



Indien de klant zelf besluit te stoppen met "Dogs2Care" is geen teruggave van gelden mogelijk.

Bij gebruik making van een abonnement van "Dogs2Care" dient de betaling vooraf, uiterlijk op de eerste wandel dag van het desbetreffende abonnement te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.

Wanneer na een 1^e herinnering betaling achterwege blijft, zal "Dogs2Care" de geboden uitlaatservice opschorten totdat betaling alsnog heeft plaatsgevonden.

Bij het vanwege wanbetaling opschorten van de uitlaatservice komen de desbetreffende wandelingen te vervallen waarbij geen recht op tegoed- of restitutie van gelden ontstaat.

Bij herhaaldelijke wanbetaling zal "Dogs2Care" de overeenkomst ontbinden.

Tussen "Dogs2Care" en de klant wordt een overeenkomst afgesloten waarin wordt gerefereerd naar de algemene voorwaarden.

"Dogs2Care" behoudt zich het recht de algemene voorwaarden en de tarieven te wijzigen.